Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Пользователем и муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская художественная школа» города Владимира (далее — Оператор) в связи с использованием сайта на котором Вы находитесь (далее — Сайт).

- Соглашение является **публичной офертой** (ст. 437 ГК РФ).
- Использование Сайта означает **полное и безоговорочное принятие** его условий (ст. 438 ГК РФ).

2. Порядок подачи обращений

2.1. Обращения граждан и организаций, направляемые через Сайт, **подлежат рассмотрению** только при условии **авторизации Пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)** в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

2.2. Обращения, поданные **без авторизации в ЕСИА**, не считаются официальными и **не подлежат обязательному рассмотрению** в порядке, установленном законодательством.

3. Требования к обращениям

3.1. Пользователь обязан указать в обращении посредством функционала сайта чёткое изложение сути предложения, заявления или жалобы, а также выполнить другие действия, предусмотренные функционалом сайта.

4. Сроки рассмотрения обращений

4.1. Обращения, поданные через ЕСИА, рассматриваются в сроки, установленные:

- Ст. 8 и 12 Федерального закона № 59-ФЗ;
- Ст. 18 Федерального закона № 8-ФЗ.

5. Технические обращения (по работе Сайта)

5.1. Сообщения об ошибках, пожелания по функционалу и иные технические вопросы **не являются обращениями** в смысле законодательства и обрабатываются Оператором в отдельном порядке.

6. Персональные данные

6.1. Используя сайт, Пользователь соглашается на обработку персональных данных в объёме, необходимом для:

- Рассмотрения обращений (п. 2-3);
- Улучшения работы Сайта;
- Возможности получения статистических данных.

6.2. Обработка осуществляется **с согласия** Пользователя сайта, а именно: используя сайт Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных.

6.3. Такие данные могут быть переданы государственным органам Московской области или их подведомственным учреждениям по запросу последних.

6.4. Ознакомиться с политикой в отношении обработки персональных данных Оператора возможно по ссылке (https://artschool33.ru/wp-content/uploads/2026/10/Политика-в-области-обработки-персональных-данных.pdf)

7. Метрические системы

7.1. Сайт использует сервис **Яндекс Метрика**, собирающий:

- IP-адрес, cookie, данные браузера;
- Статистику посещений.

7.1.1. Использование Сайта означает **согласие** на такой сбор данных.

7.1.2. Ознакомиться с условием использования Яндекс Метрики, а также политики конфиденциальности Яндекс возможно по адресам https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/ , https://yandex.ru/legal/confidential/ru/ .

8. Безопасность данных

8.1. Оператор обеспечивает защиту данных **с момента их получения**.